

Гостиница квартирного типа Home Hotel рада приветствовать вас! Спасибо, что выбрали именно нашу домашнюю гостиницу. Мы сможем оправдать ваше доверие и сделать время пребывания у нас комфортным и незабываемым. Наш девиз: «У нас вы как дома».

1. Основные положения

В гостинице мы стремимся к тому, чтобы каждый гость проводил у нас время с максимальным комфортом. Поэтому, как в любом доме, у нас есть свои правила, призванные обеспечить уют, доброжелательную обстановку и порядок. Соблюдать их не составит труда.

- Апартаменты – только для проживания. Мы не сдаем номера для проведения праздничных мероприятий или корпоративов.
- Поселиться в нашу гостиницу можно только при наличии паспорта. Дети и подростки (несовершеннолетние) размещаются в гостинице исключительно в сопровождении взрослых.
- Людям в состоянии сильного алкогольного опьянения будет отказано в поселении.
- Каждый постоялец может принимать гостей в своих апартаментах с 8 утра до 23-00.
- Огромная просьба – с 23-00 до 8-00 – соблюдать тишину. Ведь наша главная задача – сделать пребывание каждого гостя в нашей гостинице – максимально удобным в любое время дня и ночи.

2. Бронирование

Зарезервировать номер в нашей гостинице можно через онлайн-заявку или же по телефону. Предоплата не требуется. Нужно лишь перезвонить и подтвердить бронь за сутки до вашего приезда в гостиницу.

3. Оплата

В момент заселения клиент оплачивает весь срок пребывания в гостинице. При необходимости, длительность проживания можно увеличить. Если вы заселяетесь меньше, чем на сутки, например, на ночь, оплатить необходимо целые сутки. Есть и почасовая оплата, ее условия оговариваются отдельно.

3.1. Отчетные документы

Мы предоставляем полный пакет отчетных документов. Для наличного расчета — форма 3г и кассовый чек. При оплате безналом — счет и акт выполненных работ. Документы предоставляются гостю на следующий день после заселения

4. Заселение

При Заселении в апартаменты необходимо иметь при себе паспорт. Для удобства гостей заезд и выезд из гостиницы производится по графику: заселение – после 15-00, выезд – до 14-00. Если же вам нужно заехать пораньше или выехать позже, - не проблема, просто эти вопросы решаются с каждым клиентом отдельно.

5. Правила проживания

В нашей домашней гостинице Home Hotel существует несколько правил.

Запрещено:

- Оставлять посторонних в номерах в ваше отсутствие или же передавать им ключи.
- Содержать в апартаментах птиц или животных.
- Портить, ломать, пачкать имущество в номерах.
- Шуметь и слушать музыку громко, особенно, после 23-00.
- Использовать пиротехнику или другие легковоспламеняющиеся вещества и предметы в номерах.
- Курить в апартаментах.

6. Выселение

Выселение постояльца происходит по окончании оплаченного срока пребывания.

Необходимо сдать номер и ключи.

Если какое-то имущество гостиницы было испорчено или потеряно, вам нужно возместить его стоимость в полном объеме.

Досрочное выселение – это крайняя мера, к которой могут прибегнуть только в исключительных ситуациях.

Уважаемые гости! Мы ценим своих клиентов, стараемся создать уютную и по-настоящему домашнюю обстановку. Высокий уровень сервиса, комфортные условия проживания, приемлемые цены – вас порадуют. Правила гостиницы HomeHotel соблюдать несложно, но именно благодаря пониманию клиентов, все постояльцы могут чувствовать себя, как дома. А мы со своей стороны сделаем все, чтоб нашим гостям было у нас хорошо.